

# Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb Jednotný energetický servis (JES)

## I. Prohlášení smluvních stran

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikující skutečnosti uvedené v záhlaví této Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu každé Smluvní strany a že osoby jednající za Smluvní stranu při podpisu této Smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání bez jakéhokoliv omezení. Zákazník bere na vědomí, že poskytnutím nesprávných/chybných identifikačních údajů může způsobit nekvalitní poskytnutí nebo nemožnost poskytnutí služby dle této Smlouvy.
2. Poskytovatel prohlašuje, že má příslušná oprávnění k činnosti podle této Smlouvy a že disponuje dostatečnými schopnostmi a znalostmi vykonávat činnosti sjednané dle této Smlouvy a poskytovat plnění dle této Smlouvy kvalifikovaně a na náležité odborné úrovni a dále že disponuje technikou nezbytnou pro výkon činnosti dle této Smlouvy, včetně technickoorganizačního zabezpečení proti ztrátě nebo úniku dat a informací.
3. Zákazník tímto výslovně souhlasí se zpracováním osobních údajů uvedených v této Smlouvě za účelem poskytnutí služby dle této Smlouvy a obstarání záležitosti sjednané touto Smlouvou.

## II. Předmět Smlouvy

1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje Zákazníkovi po dobu trvání účinnosti této Smlouvy poskytovat služby produktu **Jednotného Energetického Servisu ( JES )**, které spočívají v cenové optimalizaci dodávek elektrické energie nebo zemního plynu (dále jen **Energie**) a zejména ve:
  - a) vyhodnocování stávajících služeb dodávek Energií podle stávajícího smluvního zajištění pro odběrné místo Zákazníka,
  - b) vyhodnocování stávajícího stavu služeb dodávek Energií na trhu služeb,
  - c) vyhledávání nejvýhodnějších podmínek služeb dodávek Energií pro Zákazníka a jeho odběrná místa,
  - d) předkládání doporučení Poskytovatele pro optimalizaci,
  - e) předkládání návrhů a obchodních podmínek dodavatelů služeb a dodávek Energií,
  - f) obstarání přípravy smluvního zajištění s vybranými dodavateli služeb dodávek Energií pro Zákazníka,
  - g) jednání za Zákazníka ve věci přípravy smluvního zajištění a sjednávání obchodních podmínek.
2. Zákazník se zavazuje řádně dodané služby, činnosti a výstupy z činnosti Poskytovatele ve sjednané formě přebírat a včas platit Poskytovateli za jeho služby a činnost dle této Smlouvy dále sjednanou cenu.

## III. Specifikace předmětu plnění

1. Konkrétní činnosti a služby budou Poskytovatelem vyvíjeny a poskytovány na základě této Smlouvy a dále konkrétních písemných zadání Zákazníka (dále jen **Pokynů**) zaslaných Poskytovateli prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje upozornit Zákazníka na případnou zřejmou nesprávnost jeho Pokynu a k Pokynu Zákazníka uskutečnit činnost pouze, pokud Zákazník na Pokynu trvá, pokud tento Pokyn není v rozporu s právními předpisy.
4. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím elektronické pošty na adresách uvedených v záhlaví této Smlouvy. Výstupy ze služby Poskytovatele budou Zákazníkovi zasílány prostřednictvím elektronické pošty.

## IV. Závazky Poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti a služby sjednané touto Smlouvou s náležitou odbornou péčí, loajalitou vůči Zákazníkovi, s péčí řádného hospodáře a kvalifikovaně tak, aby bylo dosaženo co nejdříve Smluvními stranami sjednaného výsledku.
2. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit svoji techniku a vytvořit dostatečná technickoorganizační bezpečnostní opatření za účelem ochrany informací a dat poskytnutých mu Zákazníkem a vytvořených na základě činnosti dle této Smlouvy a průběžně kontrolovat zabezpečení techniky a funkčnost technickoorganizačních opatření a vyvozovat ze své kontroly odpovídající důsledky.
3. Porušení jakéhokoliv závazku sjednaného v tomto článku Smlouvy je podstatným porušením Smlouvy s tím, že Zákazník je oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

## V. Závazky Zákazníka

1. Zákazník se zavazuje poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost pro výkon činnosti dle této Smlouvy, zejména poskytovat potřebné informace a podklady. Pokud Zákazník neposkytuje potřebnou součinnost pro výkon činnosti dle této Smlouvy, není Poskytovatel povinen poskytnout sjednané plnění.
2. Zákazník se zavazuje poskytovat Poskytovateli zejména následující doplňující informace: stávající smlouvu/y/ s dodavateli Energií, včetně dodatků, ročního vyúčtování dodávek Energií a zasílat Poskytovateli k jeho Pokynu veškeré podklady potřebné pro řádný výkon jeho činnosti.

## VI. Místo, termíny a způsob plnění

1. Místo, jednotlivé termíny a způsob plnění (forma výstupu) pokud nejsou sjednány Smlouvou, budou pro konkrétní jednotlivé požadavky Zákazníka sjednány formou Pokynů a reakcí k Pokynům Poskytovatele.

2. Poskytovatel se zavazuje potvrdit vždy bez zbytečného odkladu každý Pokyn Zákazníka doručený v pracovní době (8.00 – 16.00 hod. pracovního dne), nejpozději následující pracovní den.

4. Poskytovatel se zavazuje vyvíjet činnost sjednanou dle této Smlouvy v sídle svého podnikání a podle potřeby rovněž na provozovnách Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje činnost dle této Smlouvy vyvíjet na základě samostatné speciální písemné plné moci, kterou mu Zákazník poskytl v den uzavření Smlouvy.

5. Činnost dle této Smlouvy bude Poskytovatel poskytovat osobně a rovněž prostřednictvím osob : Mgr. Michala BORSE, narozeného 22. 12. 1964, bytem E. Beneše 184, Česká Skalice, PSČ 552 03, obchodního ředitele a Kubu ŠÍPKŮ, narozeného 23.6.1988, trvale bytem Dlouhá 644, Trutnov 541 01, kterým k tomuto účelu Poskytovatel poskytl speciální písemnou plnou moc, kterou je Poskytovatel povinen kdykoliv předložit Zákazníkovi k jeho žádosti.

6. Poskytovatel je odpovědný za svoji činnost z této Smlouvy jako by činnost poskytoval osobně a sám. Výkon činnosti prostřednictvím Mgr. Michala BORSE a Kubu ŠÍPKŮ Poskytovatele nezbavuje jeho odpovědnosti vůči Zákazníkovi za činnost dle této Smlouvy.

## VII. Cena plnění, platební podmínky.

1. Pokud Zákazník neplní své platební povinnosti vůči Poskytovateli může to být důvodem k ukončení smlouvy. To však Zákazníka nezbavuje povinnosti uhradit Poskytovateli vzniklou pohledávku v dodatečném termínu max. do 15ti dní od zaslání první upomínky. V případě že v dodatečném termínu nebude pohledávka zaplácena, tak bude Zákazníkovi zaslána druhá upomínka navýšená o částku 2 000,-Kč. V případě nezaplacení v termínu dle druhé upomínky se postupuje dle platných zákonných ustanovení.

## VIII. Souhlas se zpracováním osobních údajů

1. Zákazník poskytl současně s uzavřením této Smlouvy písemný souhlas poskytovateli se zpracováním osobních údajů poskytnutých v rozsahu údajů dle této Smlouvy, jako zpracovatel osobních údajů, když zpracováním se má na mysli zejména automatizované nebo manuální shromažďování, ukládání na nosiče, úprava nebo pozměňování v důsledku nahlášení změny, vyhledávání, používání k níže určenému účelu, předávání za účelem zajištění sjednané služby, uchovávání, a likvidace po odvolání souhlasu nebo vypršení stanovené doby

2. Účelem zpracování osobních údajů je uskutečnění služby a obstarání záležitosti Zákazníka po dobu účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn předávat osobní údaje v nezbytném rozsahu za účelem poptávky dodávky služeb dodávek Energií jednotlivým poskytovatelům služeb a obchodníkům, uvedeným na písemném souhlasu Zákazníka se zpracováním osobních údajů, a to pouze za účelem vyhodnocení podmínek smlouvy na dodávky služeb Energií a přípravy smluvního zajištění u vybraného dodavatele nebo obchodníka. V ostatních případech je Poskytovatel povinen zadat pokyn k odstranění osobních údajů nebo sám osobní data zlikvidovat.

3. Osobní údaje jsou poskytovány a chráněny v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ ES (dále jen **GDPR**) a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění (dále jen **Zákon o ochraně osobních údajů**).

**4. Zákazník nemá povinnost osobní údaje poskytnout. Udělil-li Zákazník souhlas se zpracováním osobních údajů, má právo jej kdykoliv odvolat,** a to podepsaným písemným oznámením zasláným na adresu pro doručování listovních zásilek nebo kontaktní email Poskytovatele. Odvoláním souhlasu Zákazníkem není dotčeno zpracování osobních údajů před jeho odvoláním.

5. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje podle této Smlouvy pouze po dobu do odvolání souhlasu a nejpozději po dobu trvání účinků této Smlouvy. Pokud Zákazník odvolá souhlas s poskytováním osobních údajů dle této Smlouvy je srozuměn s tím, že Poskytovateli znemožní výkon činnosti dle této Smlouvy a účinky této Smlouvy dnem doručení odvolání souhlasu zanikají.

## IX. Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel je povinen chránit osobní údaje Zákazníka v souladu s GDPR a ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů a je povinen dodržovat veškeré povinnosti k ochraně osobních údajů stanovených zákonem, zejména je povinen přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům jinou osobou, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.

2. Poskytovatel prohlašuje, že vytvořil a zdokumentoval svá technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy. Poskytovatel prohlašuje, že v rámci těchto opatření posuzuje rizika týkající se ochrany osobních údajů při plnění Smlouvy a Pokynů podle Smlouvy, rizika přístupu neoprávněných osob k technice Poskytovatele, možnosti a způsoby zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje, a vytvořil opatření, jež mu umožňují určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány anebo kdo k nim měl přístup.

3. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pouze a jedině se souhlasem Zákazníka, a to po dobu do jeho odvolání a po dobu trvání účinnosti této Smlouvy.

4. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení účinku této Smlouvy.

5. V případě, že by Poskytovatel při plnění této Smlouvy zjistil jakoukoliv chybu v technickoorganizačních opatřeních Poskytovatele, která by měla anebo mohla mít za následek únik osobních údajů nebo jejich zpřístupnění neoprávněné osobě zavazuje se tuto skutečnost neprodleně nahlásit Zákazníkovi. Pokud dojde ke zjištění o úniku osobních údajů, zavazují se Smluvní strany pořídit protokol o zpřístupnění osobních údajů, který bude obsahovat veškeré podstatné informace o incidentu (tj. kdy ke zpřístupnění došlo, kdo se s údaji seznámil, jakých údajů se zpřístupnění týkalo, jaká Poskytovatel přijal opatření k zabránění opakování, podpisy zástupců obou Smluvních stran atp.). Pokud bude mít

zpřístupnění za následek riziko pro práva a svobody Zákazníka jako subjekt údajů, zavazuje se Poskytovatel informovat o zpřístupnění dozorový orgán a bude-li mít zpřístupnění za následek vysoké riziko pro jeho práva a svobody rovněž Zákazníka, jehož osobních nebo citlivých osobních údajů se zpřístupnění týká, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 72 hodin od okamžiku, kdy se o něm dozvěděl.

## X. Doba platnosti a účinnosti Smlouvy a její ukončení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem zaplacení Registračního poplatku.
2. Smlouva se uzavírá na dobu 5 let od nabytí účinků Smlouvy a Smluvní strany sjednávají její automatickou prolongaci vždy o 1 rok. **Smlouvu lze vypovědět písemně kdykoli bez sankce.** Ukončení smlouvy je účinné ke dni doručení výpovědi.

## XI. Ustanovení společná a závěrečná

2. Doručování písemností. Smluvní strany sjednávají veškerou obchodní komunikaci včetně zasílání faktur za službu anebo komunikaci v rámci plnění Smlouvy, včetně Pokynů, prostřednictvím elektronické pošty.
3. Zákazník je oprávněn uplatnit jakoukoliv stížnost nebo reklamaci poskytované služby, a to písemně u Poskytovatele na kterékoliv adrese i adrese elektronické pošty uvedené u identifikačních údajů Poskytovatele. Reklamacie bude vyřízena podle pořadí bez zbytečného odkladu nejpozději ve lhůtě 30 dnů.
7. Mimosoudní vyřizování stížností Zákazníka jako spotřebitele zajišťuje Poskytovatel prostřednictvím elektronické adresy: [info@j-e-s.cz](mailto:info@j-e-s.cz). Informaci o vyřízení stížnosti Zákazníka zašle Poskytovatel na adresu elektronické pošty Zákazníka. Poskytovatel je oprávněn k poskytování činnosti dle této Smlouvy na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
8. V případě sporu Zákazníka o právo plynoucí ze Smlouvy, který se mezi Smluvními stranami nepodaří vyřešit přímo, se může Zákazník obrátit na věcně příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, jimž je dle charakteru smluvních vztahů uzavíraných s Poskytovatelem Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

9. Tyto VOP jsou platné a účinné pro smlouvy uzavřené od 1.1.2021

V Trutnově dne 1.1.2021

**JES**  
JEDNOTNÝ ENERGETICKÝ  
SERVIS • EXNEROVA ARENA  
B. Němcové 13, Česká Skalice 552 03  
Tel.: 731 808 654, 603 298 203  
IČ: 412 25 627, DIČ: CZ6261211484